

Prendre soin de nos équipes :

Accompagner les collaborateurs en situation de fragilité

21.12.2023



Prévenir et contribuer à réduire les facteurs de stress pouvant impacter le bien-être et la santé des collaborateurs

Se positionner en employeur responsable, conscient des risques auxquels les collaborateurs sont exposés et de la réalité de leur vécu, attentif à la santé et à la sécurité physique, mentale et émotionnelle des collaborateurs.

Apporter des solutions aux situations de fragilité professionnelles et personnelles avec un accompagnement psychologique et social.

Incarner nos valeurs: s'engager pour l'humain dans toutes ses dimensions, aider ses collaborateurs comme ses patients et ses résidents, protéger ses équipes et leur goût de la vie



1/ La cellule d'écoute psychologique



POURQUOI ?

Dans le cadre du travail et du contexte, vous ou vos collaborateurs(ices) pouvez être confronté(e)s à des situations de stress, de mal être, de difficultés personnelles ayant un impact sur la vie professionnelle et avoir besoin d'un soutien psychologique...

COMMENT ? En appelant le:

 **N° Vert** 08 05 95 29 68



Ce service est **gratuit, anonyme et confidentiel.**

Un psychologue, soumis au secret professionnel, est à votre disposition pour vous aider **7j/7j et 24h/24h.**

Vous pouvez bénéficier d'un suivi vous permettant des consultations **jusqu'à 5 entretiens téléphoniques ou en face à face au plus proche de votre domicile.**

2/ Mise à l'abri – logement d'urgence

POUR QUI ?

Sur critères d'éligibilité (caractère d'urgence) pour les:

- Victimes de violences intrafamiliales (conjugale, fratrie, parentale, ...)
- Salariés dépourvus d'hébergement ayant au minimum un enfant mineur à charge

Objectif :
Zéro salarié à la rue



RESPONSAGE

ORPEA
GROUPE

COMMENT ?

→ **Contactez le DRH de proximité** qui contacte la Société Responsage. Service disponible du lundi au jeudi de 9h à 17h et le vendredi de 9h à 16h.

→ Responsage contacte le salarié et l'informe de sa prise en charge sous réserve de conformité aux critères d'éligibilité.

→ Prise en charge de l'hébergement d'urgence (10 nuits) par ORPEA. Accompagnement vers un logement temporaire (prise en charge des démarches, réseau de partenaires activé, accompagnement du salarié).

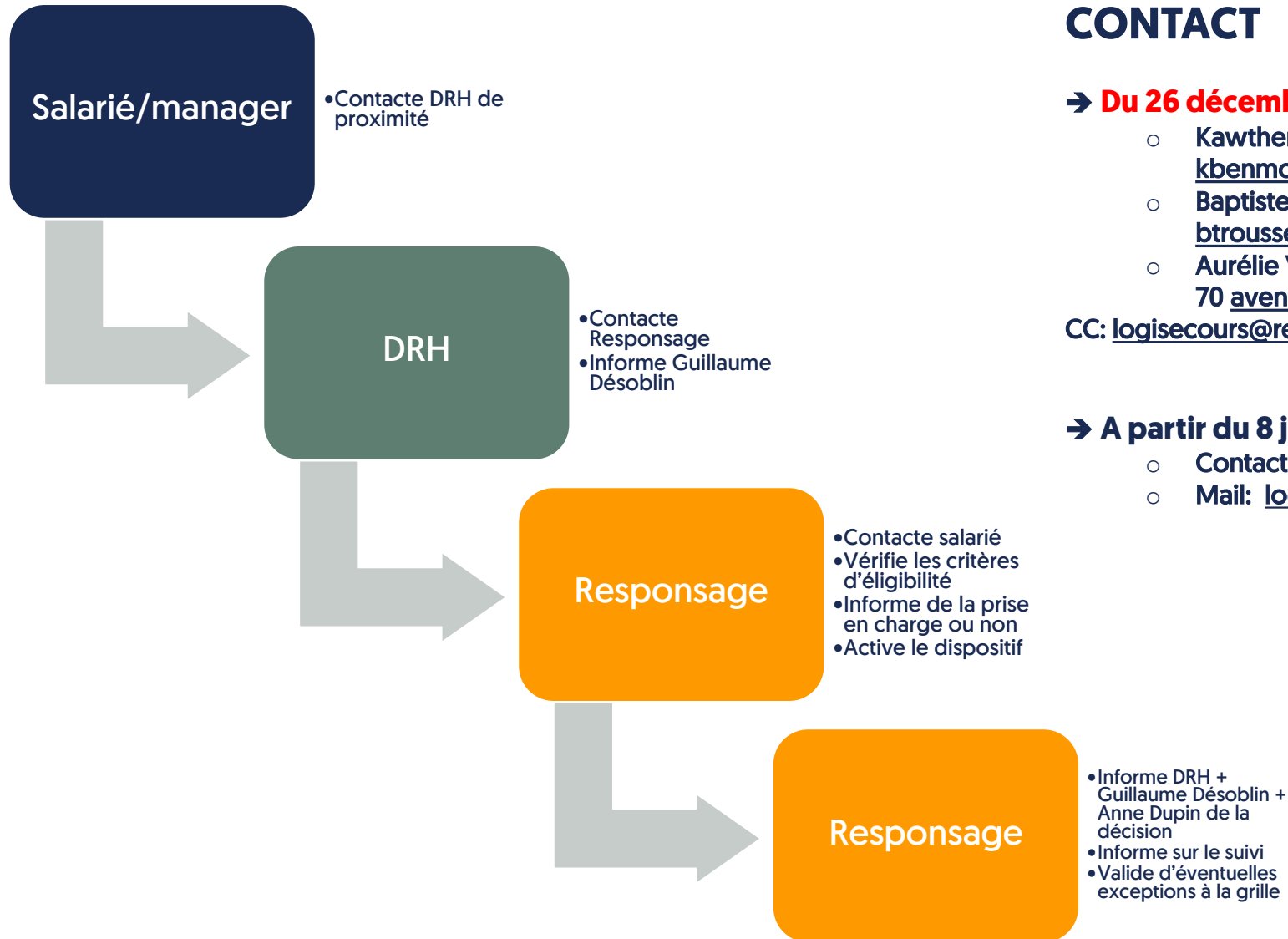


Mettre à l'abri
le jour même



Accompagner vers un
logement temporaire

Activation du dispositif « un toit garanti » par les DRH/RRH/établissements



CONTACT

→ **Du 26 décembre au 7 janvier** (période exceptionnelle de congés) :

- Kawther Benmouffok : 07.78.05.02.64
kbenmouffok@responsage.com
- Baptiste Troussel (directeur des opérations) : 06 02 08 75 79
btroussel@responsage.com
- Aurélie Ventre (directrice commerciale et marketing) : 06 02 06 22 70
aventre@responsage.com

CC: logisecours@responsage.com

→ **A partir du 8 janvier :**

- Contact direct avec notre plateforme au 0800 94 12 21
- Mail: logisecours@responsage.com

Plan de Com

Ordre	COM EXTERNE		COM EXTERNE
	<i>Destinataires</i>	<i>Supports</i>	
1	DRH de proximité	Mail + doc avec slides spécifiques sur l'activation des dispositifs	
2	Managers Opérations + siège CC: DRH	Mail avec bannière + kit de com + poster cellule psy pour affichage	
3	Managers et collaborateurs Orpea Live	Texte (image?)	
4			Post Linked In (texte – visuel?)