

K1304 - Services domestiques

Appellations

- Agent / Agente à domicile
- Aide à domicile
- Aide familial / familiale
- Aide ménager / ménagère à domicile
- Employé / Employée de maison
- Employé / Employée de ménage
- Employé familial / Employée familiale de maison
- Employé familial polyvalent / Employée familiale polyvalente
- Gouvernant / Gouvernante à domicile
- Gouvernant / Gouvernante d'intérieur
- Intervenant familial / Intervenante familiale de maison
- Majordome

Définition

Procède à l'entretien ménager du domicile d'un ou plusieurs particuliers, selon les instructions de la personne ou de la structure employeuse.

Peut effectuer des travaux de grand nettoyage occasionnels ou des activités de services et d'accompagnement auprès de publics (enfants, personnes âgées, ...).

Peut coordonner l'activité du personnel de maison.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un CAP/ BEP peut en faciliter l'accès.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au domicile d'un ou plusieurs particuliers.

Elle peut varier selon la structure (particulier employeur, association mandataire, association prestataire, ...) et le contexte de travail.

Elle peut impliquer des déplacements.

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine et jours fériés.

Compétences de base

Savoir-faire

- Dépoussiérer les sols, les tapis, les meubles, les objets et aérer, désodoriser les pièces
- Entretien des locaux
- Entretien le linge de maison et les vêtements de la personne
- Suivre l'état des stocks
- Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation
- Informer la personne des anomalies constatées sur les mobiliers, les appareils et éventuellement y remédier

Savoirs

- Utilisation d'appareil électroménager
- Procédures de nettoyage et de désinfection
- Caractéristiques des produits d'entretien
- Produits de nettoyage
- Règles d'hygiène et de propreté
- Couture
- Techniques de repassage

Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
	<input type="checkbox"/> Règles de sécurité domestique <input type="checkbox"/> Lecture de modes d'emploi (produits, matériels, /...)

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Entretien du mobilier <input type="checkbox"/> Entretien une surface, un sol <input type="checkbox"/> Laver des vitres <input type="checkbox"/> Nettoyer du matériel ou un équipement	<input type="checkbox"/> Techniques de cirage de surfaces/sols <input type="checkbox"/> Techniques de détachage
<input type="checkbox"/> Changer les draps, refaire le lit (mise à blanc, recouche) et remplacer le linge de toilette	
<input type="checkbox"/> Réaliser des courses alimentaires ou d'agrément selon des consignes	
<input type="checkbox"/> Préparer les aliments (épluchage, lavage, ...) ou réaliser le repas de la personne	<input type="checkbox"/> Diététique
<input type="checkbox"/> Garder des enfants scolarisés et les accompagner dans leurs activités quotidiennes (trajet maison-école, repas/goûter, sorties, ...)	
<input type="checkbox"/> Accompagner la personne dans les gestes de la vie quotidienne	
<input type="checkbox"/> Accueillir les personnes	
<input type="checkbox"/> Nourrir des animaux domestiques <input type="checkbox"/> Entretien l'environnement des animaux domestiques <input type="checkbox"/> Promener des animaux domestiques	
<input type="checkbox"/> Entretien un espace extérieur	<input type="checkbox"/> Utilisation d'outils de taille
<input type="checkbox"/> Réaliser des travaux de maintenance simple ou de manutention au domicile de la personne	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Association <input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Particulier employeur <input type="checkbox"/> Société de service d'aide à domicile	<input type="checkbox"/> Médico-social <input type="checkbox"/> Services à la personne	<input type="checkbox"/> Au domicile de particulier

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	G1501 - Personnel d'étage — Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	G1502 - Personnel polyvalent d'hôtellerie — Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	G1603 - Personnel polyvalent en restauration — Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	J1301 - Personnel polyvalent des services hospitaliers — Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	K1303 - Assistance auprès d'enfants — Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	K2204 - Nettoyage de locaux — Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	K2501 - Gardiennage de locaux — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	D1203 - Hydrothérapie — Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	G1503 - Management du personnel d'étage — Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	I1203 - Maintenance des bâtiments et des locaux — Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	K1302 - Assistance auprès d'adultes — Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	K2203 - Management et inspection en propreté de locaux — Toutes les appellations